

## **Políticas de privacidad**

En e-Study estamos comprometidos con la protección de su privacidad. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y divulgamos su información personal.

## **Compromisos de privacidad**

Nos comprometemos a:

- No recopilar, conservar, utilizar ni compartir información personal de los estudiantes más allá de lo estrictamente necesario para fines educativos o escolares, salvo que contemos con la autorización expresa de los padres o del propio estudiante.
- No vender la información personal de los estudiantes bajo ninguna circunstancia.
- No utilizar ni divulgar la información de los estudiantes para dirigir publicidad basada en su comportamiento.
- No crear perfiles personales de los estudiantes con fines distintos a los educativos o a aquellos autorizados por los padres o el propio estudiante.
- No realizar cambios sustanciales en nuestras políticas de privacidad sin notificar previamente a los titulares de la información (instituciones, padres o estudiantes) y sin brindarles la posibilidad de aceptar o rechazar dichas modificaciones.
- Recopilar, utilizar, compartir y conservar la información personal de los estudiantes únicamente para los fines autorizados por las instituciones educativas, docentes, padres o estudiantes.
- Proporcionar información clara y accesible en nuestras políticas de privacidad sobre el tipo de datos personales recopilados, su uso y las condiciones en las que podrían compartirse con terceros.
- Garantizar el acceso y corrección de la información personal de los estudiantes o sus padres mediante la institución educativa o, en su caso, de manera directa si la información fue proporcionada con su consentimiento.

## **Recopilación de información personal**

Podemos recopilar información personal a través de:

- Datos proporcionados directamente por usted cuando se comunica con nosotros, solicita información o interactúa con nuestros servicios y plataformas.
- Información proporcionada por las instituciones educativas en virtud de acuerdos de prestación de servicios.
- Datos generados a partir del uso de nuestros sitios web y servicios digitales.
- En el caso de postulaciones laborales, podemos recopilar información de candidatos a través de reclutadores, empleadores previos y referencias laborales. Esta política no se aplica a los registros de empleados actuales o anteriores, los cuales están sujetos a normativas específicas.

## **Divulgación de información personal**

- Generalmente, nuestros servicios se ofrecen en colaboración con instituciones educativas, quienes administran el acceso y uso de los datos personales.
- No compartimos información personal con empresas, organizaciones, departamentos gubernamentales o terceros ajenos a e-Study.

## **Transferencia de datos fuera de México**



Si bien procuramos mantener los datos dentro de México, algunos de nuestros servidores operan internacionalmente. En caso de que su información sea transferida fuera del país, garantiremos que su tratamiento cumpla con los Principios de Privacidad establecidos en la legislación mexicana.

### **Uso de nuestro sitio web y cookies**

Podemos recopilar información sobre su uso de nuestro sitio web, incluyendo:

- Páginas visitadas, fecha y hora de acceso, dirección IP y configuraciones del dispositivo.
- Uso de "cookies" y tecnologías de rastreo similares para mejorar su experiencia de navegación y recordar sus preferencias. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar el funcionamiento de ciertos servicios.

### **Seguridad de la información**

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra accesos no autorizados, uso indebido, pérdida, modificación o divulgación.

- Implementamos tecnologías de cifrado, como SSL para la comunicación web y OpenSD bcrypt() para la protección de contraseñas.
- Restringimos el acceso a bases de datos a personal autorizado, quienes están sujetos a acuerdos de confidencialidad.
- Aplicamos controles físicos y digitales para resguardar la información almacenada en nuestros servidores.

A pesar de estas medidas, ninguna transmisión de datos por internet es completamente segura. El uso de nuestros servicios es bajo su propio riesgo.

### **Enlaces a sitios de terceros**

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios de terceros. No somos responsables de sus políticas de privacidad ni del contenido publicado en estos sitios. Le recomendamos revisar sus términos antes de interactuar con ellos.

### **Eliminación de información personal**

Para solicitar la eliminación de su información personal, debe dirigirse a la institución educativa que registró sus datos en e-Study. La institución, según sus propias políticas de privacidad, podrá eliminar su cuenta y registros de nuestros servidores.

### **Contacto**

Si tiene preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, desea acceder o corregir su información personal, o presentar una queja, puede contactarnos a través de:

#### **e-Study**

Corregidora 53, Santa Anita, Iztacalco, 08300 Ciudad de México, CDMX

Correo: [mesadeayuda@estudy.com.mx](mailto:mesadeayuda@estudy.com.mx)

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Teléfono: +52 55 6501 5859

