

Términos y Condiciones

Este sitio web es propiedad y operado por TECSO, Servicios con Innovación S.A. de C.V.. Al acceder y utilizar este sitio, así como cualquier otro dominio relacionado con e-Study (estudy.com.mx, plataformaestudy.mx, plataformaestudy.com.mx, plataformaestudy.io, studyproctor.com.mx, studyproctor.mx y sus subdominios), usted acepta estos Términos y Condiciones, incluyendo nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos que deje de utilizar el sitio de inmediato.

En estos términos, "e-Study", "TECSO, Servicios con Innovación S.A. de C.V.", "nosotros" y "nuestro" se refieren a e-Study. El término "institución" hace referencia a cualquier escuela, universidad u organismo de capacitación que utilice los servicios de e-Study.

1. Acceso y Registro

Algunas funcionalidades de nuestro sitio pueden requerir que sea un usuario registrado y autorizado. Cuando su institución registre y active su cuenta, recibirá un usuario y contraseña, con los cuales podrá acceder a su información personal, como su nombre, institución educativa, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico.

Usted es responsable de proporcionar información precisa y actualizada, así como de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Cualquier actividad realizada con su usuario es de su exclusiva responsabilidad.

2. Uso de la Información y Privacidad

Recopilamos información personal con el propósito de brindar nuestros servicios y conforme a nuestra Política de Privacidad.

Podemos compartir esta información con terceros que nos asisten en la prestación de nuestros servicios, tales como proveedores de tecnología, comunicaciones y socios comerciales, o cuando la ley lo requiera. También podemos transferir información a servidores ubicados fuera de México, incluyendo instalaciones seguras en Estados Unidos.

Nuestra Política de Privacidad detalla:

- Cómo almacenamos, usamos y protegemos su información.
- Cómo puede acceder, corregir o eliminar sus datos.
- Cómo presentar una queja relacionada con el manejo de su información.

Para más información, contáctenos en mesadeayuda@estudy.com.mx.

3. Seguridad y Responsabilidad

Usted es responsable de tomar las precauciones necesarias para proteger sus dispositivos y datos. No nos hacemos responsables por daños o interferencias que puedan afectar sus sistemas informáticos como resultado del uso de nuestro sitio o de sitios web vinculados.

Podemos modificar el contenido del sitio en cualquier momento sin previo aviso y no garantizamos que la información siempre estará actualizada o libre de errores.

4. Pagos y Pasarelas de Pago

Para procesar pagos, utilizamos diversas pasarelas de pago, incluyendo Openpay, PayPal, Mercado Pago, PayU, Pago Fácil y Señor Pago, según la configuración establecida por la institución dentro de su sistema. La seguridad y correcta operación de estos servicios está sujeta a los términos y condiciones de cada proveedor de pago.

5. Cambios en los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión más reciente estará disponible en estudy.com.mx/terminos.

6. Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web operados por terceros. Estos enlaces se proporcionan para su conveniencia y no garantizamos que la información contenida en ellos esté actualizada o sea precisa. No nos hacemos responsables del contenido, disponibilidad, seguridad ni del uso que los usuarios hagan de estos sitios. Le recomendamos revisar los términos y condiciones de cada sitio externo antes de interactuar con ellos.

7. Propiedad intelectual

El contenido disponible en nuestro sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, software y diseño, está protegido por leyes de propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución, modificación o explotación sin nuestro consentimiento previo por escrito. El incumplimiento de estas disposiciones podría dar lugar a sanciones legales.

8. Conducta inaceptable

Se prohíbe el uso del sitio para cualquier actividad ilegal o que vulnere los derechos de terceros, incluyendo, pero no limitado a:

- Publicar o compartir información sin la debida autorización.

- Difamar, acosar o amenazar a otras personas.
- Distribuir virus o código malicioso.
- Publicar contenido que sea ofensivo, discriminatorio u obsceno.

Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido inapropiado y de suspender o cancelar cuentas que infrinjan estas normas.

9. Exclusión de garantías

No garantizamos que nuestro sitio funcione sin interrupciones, errores o vulnerabilidades de seguridad. Su uso del sitio es bajo su propio riesgo. No asumimos responsabilidad por pérdidas o daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio, incluyendo errores en la información proporcionada. Se recomienda utilizar software actualizado y medidas de seguridad adecuadas al acceder a nuestros servicios.

10. Limitación de Responsabilidad

No seremos responsables por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso de nuestro sitio web.

11. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la Ciudad de México y cualquier controversia será resuelta en sus tribunales competentes.